

# Verhaltenscodex in Geschäftsbeziehungen / Code of Business Conduct

## 1 Präambel

Die Labordiagnostic St. Gallen West AG bietet ihren Kunden abgestimmte analytische Dienstleistungen an. Dies erfolgt unter Beachtung der vorrangigen Ziele sowohl das Patientenwohl wie auch die Zuweiser-Zufriedenheit durch unser Wissen und Wirken stetig und signifikant zu verbessern.

Wir sind uns bewusst, dass diese Ziele nur dann nachhaltig erreichbar sind, wenn unser Handeln auf ethisch-moralisch einwandfreiem und rechtschaffenem Geschäftsgebaren basiert. Der folgende Verhaltenscodex dient mitarbeitenden und vorgesetzten Personen gleichermaßen, um die ethischen Grundwerte und die rechtlichen Rahmenbedingungen unserer Zivil-Gesellschaft sowohl nach aussen als auch nach innen zu leben. Den Weg zur Erreichung unserer Unternehmensziele nach diesen Grundwerten und Rahmenbedingungen auszurichten, ist uns ebenso wichtig wie die Zielerreichung selbst.

## 2 Geltungsbereich

Dieser Verhaltenscodex dient als Grundlage für die Zusammenarbeit und die geschäftlichen Beziehungen mit juristischen sowie natürlichen Personen und Partnern. Die Handlungsanweisungen gelten ausnahmslos für alle mitarbeitenden Personen der Labordiagnostic St. Gallen West AG. Mitarbeitende werden im Rahmen ihrer Einarbeitung mit dem Code of Business Conduct vertraut gemacht. Regelmässige Schulungen sorgen für die notwendige Sicherheit in Ausübung und Anwendung, z. B. bei Vermeidung von und Umgang mit Interessenskonflikten.

Wir arbeiten nur mit Partnern zusammen, deren Wirken mit unseren Werten und Interessen vereinbar sind.

## 3 Unsere Arbeitskultur

Sie ist geprägt von einem respektvollen und professionellen Umgang untereinander und sorgt so für ein positives Arbeitsklima. Das ist die Basis unseres Erfolges. Die Menschen, die in unseren Unternehmen arbeiten, werden auf Grund ihrer individuellen Fähigkeiten, Leistungen und Erfahrungen eingestellt. Ihre Förderung erfolgt individualisiert und soll der Person ermöglichen, sich beruflich zu entwickeln.

Wir tolerieren weder Mobbing noch Belästigung oder Diskriminierung auf Grund von geno- oder phänotypischen Merkmalen, wie Rasse / ethnische Herkunft, Hautfarbe, Sprache, Geschlecht, Alter, sowie sexueller Orientierung, Religion oder Weltanschauung. Unsere Mitarbeiter werden auf Grund ihrer individuellen Fähigkeiten und Leistungen eingestellt, ihre Förderung erfolgt ebenso individualisiert und soll es ihnen ermöglichen sich weiter zu entfalten und zu entwickeln.

Wir arbeiten sinnvoll generationengerecht. Im Rahmen der Möglichkeiten, die im Gesundheitswesen unter Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen vertretbar sind, bevorzugen wir die effektiv nachhaltigeren Lösungen. Dabei achten wir insbesondere auf den Ressourceneinsatz, die Wiederverwendbarkeit und die ökologische Bilanz.



## 4 Unser Umgang mit Geschäftspartnerschaften, Politik und Konkurrenz

Gegenseitiger Respekt prägt unsere Geschäftsbeziehungen, deren Pflege wir für besonders wichtig erachten. Grundlage unserer Geschäftsbeziehungen ist die Einhaltung der ethischen Grundwerte und rechtlichen Rahmenbedingungen, welche unser Leben prägen. Ehrlichkeit, Integrität sowie das Selbstverständnis der Einhaltung gesetzlicher Vorschriften befähigen uns, unsere Geschäftspartnerschaften ausschliesslich aufgrund qualitäts- und geschäftsrelevanter Kriterien abzuschliessen.

Wir tolerieren keine Vorteilsnahme und gewähren bzw. akzeptieren keine Geschäftsaufmerksamkeiten, welche dazu geeignet sein könnten, geschäftliche Entscheidungen zu beeinflussen. Spenden und sonstige Zuwendungen müssen transparent erfolgen, weder dürfen sie von einem Geschäftsfall abhängig sein noch zur Erreichung eines direkten geschäftlichen Vorteils eingesetzt werden. Amtsbediensteten, Behördenvertretungen, politisch exponierten Personen oder politischen Parteien werden keine Zahlungen geleistet oder geldwerte Vorteile gewährt.

Den Wettbewerb mit unserer Konkurrenz gestalten wir fair. Wir beteiligen uns nicht an ungesetzlichem Wettbewerbsverhalten, wie z. B. unerlaubten Gruppenbildungen, Absprachen über Gebietsaufteilungen, Preisgestaltungen oder dem Missbrauch einer dominierenden Marktstellung.

## 5 Verhalten bei Interessenskonflikten

Mögliche Interessenskonflikte können sich durch firmeninterne persönliche Beziehungen, externe Mandate, Nebenbeschäftigungen in Politik, Vereinen oder Unternehmungen, finanzielle Abhängigkeiten oder Zuwendungen jeglicher Art ergeben. Erkennt eine mitarbeitende Person die Tendenz, dass es im Rahmen ihrer Arbeit zu einem Interessenkonflikt kommen könnte, der die ethischen Grundwerte der Labordiagnostic St. Gallen West AG gefährdet, ist sie selbstständig in der Lage, diesen gezielt zu vermeiden. Bei nachweislicher Unvermeidbarkeit wird umgehend – gemeinsam mit vorgesetzten Personen – eine zu dokumentierende, transparente Entscheidung gesucht, welche sowohl mit unseren ethischen Grundwerten als auch den rechtlichen Rahmenbedingungen im Einklang steht.

## 6 Meldeverpflichtung

Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, Abweichungen vom Verhaltenscodex proaktiv zu melden. Diese Meldungen erfolgen anonym und schriftlich. Die meldenden Personen werden vor Repressalien geschützt. Eine anonyme, externe Meldestelle ist eingerichtet und für jede angestellte Person, Geschäftspartner und die Allgemeinheit zugänglich. Die Stelle nimmt alle Meldungen sehr ernst und behandelt sie prioritär" Mail an: [kodex@labordiagnostic.ch](mailto:kodex@labordiagnostic.ch)

